

保險中介人資格考試／強制性公積金計劃考試
(筆試及電腦應考模式)
常見問題

- 自 2025 年 9 月 1 日開始適用 -

A) 關於報名

1. 筆試應考模式(「筆試」)及電腦應考模式(「電腦試」)的考試有什麼分別？

就考試內容及範圍來說，筆試及電腦試是相同的。可是，他們不同於：

特點	筆試	電腦試
i) 作答模式	考生以 HB 鉛筆在答題紙上作答	考生以滑鼠在電腦屏幕上選擇答案
ii) 考試費用	費用較電腦試為低	費用較筆試為高
iii) 考試成績	考生可於考試後的第五個完整工作天起，在考試中心網頁查閱成績及下載成績通知書	考生可於考試完成後即時在電腦屏幕查看臨時考試成績
iv) 成績通知書		考生可於考試指定結束時間後的一個小時起，在考試中心網頁下載成績通知書

2. 考生可以在哪裡找到考試時間表？

可供報名的筆試及電腦試的考試場次，於每個工作天（星期六、日及公眾假期除外）上午於網上報名系統（www.vtc.edu.hk/cpdc/eonline）更新。

3. 考生如何報名參加考試？

所有考試（筆試及電腦試）的報名只能經網上報名系統（www.vtc.edu.hk/cpdc/eonline）遞交。

4. 考生可否在一個星期內報考同一份試卷兩次？

筆試的考生不可以於同一個星期內報考同一份試卷多於一次，電腦試的考生不可以報考同一份試卷的相同場次。

5. 考生可否取消、更改或改期已報名的考試？

已報名的考試，不能取消、更改或改期。已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。

6. 考生怎樣繳付考試費？

考生只可以 Visa、萬事達或銀聯信用卡於網上報名系統繳付考試費。

7. 考生可否預留考試座位？

所有考試名額均以先到先得的方式，分配給已完成報名及繳付考試費的申請者。因此，考試座位不能預留。

B) 關於考試

8. 考試需時多久及有多少條多項選擇試題？

考試	考試時數	試題數量
保險中介人資格考試		
試卷 I：保險原理及實務	2 小時	75
試卷 II：一般保險	1 小時 15 分鐘	50
試卷 III：長期保險	1 小時 15 分鐘	50
試卷 V：投資相連長期保險	2 小時	80
試卷 VI：旅遊保險代理人	2 小時	80
強制性公積金計劃考試	2 小時	80

所有試題中（繁體）英文對照。

9. 考試及格分數是多少？

考生於每張試卷最少須考獲 70 分，方為及格。

10. 考生可否得知分數？

考試成績分為：及格／不及格。有關分數、試題及其正確答案則不會透露。

11. 考生在考試期間應遵守哪些考試規則？

考生應細閱並遵守考試手冊有關考試規則及取消資格的章節，以及附錄 I 的考試規則。違反規則的考生，可能會被取消所有試卷的考試資格，最長為期三年。

C) 準備考試

12. 考試中心提供歷屆考試試卷嗎？

沒有，考試中心不會提供任何歷屆考試試卷。

13. 考生可以怎樣準備考試？

考生可參閱相關的研習資料手冊，這些手冊可從考試中心、保險業監管局及強制性公積金計劃管理局網頁下載。

此外，考生可向考試中心索取研習資料手冊印刷本。每本研習資料手冊需支付現金港幣 50 元的印刷費用，已繳費用概不發還。

14. 考生首次應考電腦試，這項考試怎樣操作？

考生可參閱考試中心網頁的「[電腦應考模式系統示範 - 使用簡介](#)」，以熟習電腦試的考試模式及系統操作。考生在考試期間應遵循監考員的指示，及自行輸入登入考試系統所需的資料。

請注意，監考員不會為考生輸入資料，及考試中心概不負責任何考生因錯誤輸入指令而引致的爭拗及後果。

D) 考試當日

15. 考生應攜帶什麼應考？

考生應攜帶：

- 有效的香港身份證或護照正本，此等證件必須是網上報名時所使用的證件正本；
- 准考證；及
- 個人文具，例如用於筆試的 HB 鉛筆及膠擦。

16. 考生忘記攜帶香港身份證或護照應考，他們可以使用其他證件，例如駕駛執照、職員證、信用卡，或其他國家／地區的身份證（如中國、澳門等）作為身份證明嗎？

不可以，身份核實只接受與網上報名時使用的有效香港身份證或護照正本。

考生如未能出示該等證件；身份未能核實；或所持的證件已失效，將不能參加考試。

17. 考生可否攜帶計算機進入試場？

可以，考生可攜帶[認可計算機型號名單](#)上的認可計算機進入試場，但須接受檢查。

18. 考生應何時到達試場？

考生應在考試開始前最少十五分鐘到達試場。請注意：不論何故，遲到超過十五分鐘的考生將不會獲准進入試場，已繳費用概不發還。

19. 考生可否不帶准考證應考？

可以，考生可以不帶准考證應考。然而，建議考生攜帶准考證，以便提醒自己考試日期、時間及地點。

20. 考生如何回答筆試的試題？

考生須使用 HB 鉛筆將答案填畫於多項選擇題的答題紙上。填畫的答案須清晰，不可在同一試題中填畫多於一個答案，並需填畫於方框內。錯填答案應使用膠擦將筆痕徹底擦去。

請注意，考生不可使用隱形墨水筆，否則其答案將不會被評分。

21. 考生在考試時，會否有草稿紙？

筆試不提供草稿紙。如有需要，考生可在試題冊的空白位置作草稿。然而，電腦試會提供草稿紙，並須於考試結束後交還。請勿在任何未經授權的紙張或物件上書寫。

22. 考生可否攜帶手提電話、智能手錶或其他通訊儀器進入試場？

考生可攜帶通訊儀器（包括手提電話、傳呼機、平板電腦、智能手錶等）及電子儀器進入試場。然而，考生須於進入試場前關掉所有儀器，包括響鬧功能（例如響鬧手錶）。監考員會在試場入口處檢查手提電話及其他儀器，以確保其已關閉。

23. 在試場內，考生的個人物品應放在哪裡？

所有個人物品，包括課本、筆記、字典、電子手帳、其他電子儀器及溫習資料，必須在考試期間放置於指定位置，通常在座位下方。

24. 在試場內，考生可以享用咖啡、三文治、糖果或香口膠嗎？

在試場內不能飲食，但考生得到監考員許可，則可以喝水。

E) 考試後

25. 考生如缺席考試，可怎麼辦？

不論何故，未能出席考試者均當缺席論（包括在考試開始十五分鐘後才到達試場的考生）。缺席者將不獲安排補考，已繳費用概不發還，亦不可轉讓他人或轉作其他考試用途。考生需重新報名並繳付全額費用以參加另一場考試。

26. 考生如何查閱考試成績？

筆試的考生可於考試後的第五個完整工作天起，於考試中心網頁（www.vtc.edu.hk/cpdc）內的《查閱考試成績》系統查閱其考試成績。

電腦試的考生可於考試完成後即時在電腦屏幕查看其臨時考試成績，並於考試指定結束時間後的一個小時起，於《查閱考試成績》系統查閱其考試成績。

27. 考生如何獲取成績通知書？

電子形式的成績通知書（「電子成績通知書」）可由以下日子起至考試日期的三個月內，於《查閱考試成績》系統下載。

應考模式	由（考試成績公布日）
筆試	考試日後的五個完整工作天*
電腦試	考試指定結束時間後的一個小時

*不計考試當日、星期六、星期日及公眾假期

考生須輸入以下資料，以驗證其身份，從而在《查閱考試成績》系統下載電子成績通知書：

- 英文姓名（與印在香港身份證／護照上的資料相同）；
- 香港身份證／護照號碼首 4 個字母／數字；
- 考試日期；及
- 試卷。

28. 考生如何獲取證書？

項目	列印本證書	電子形式的證書 （「電子證書」）
i) 資格	於 2025 年 8 月 31 日或之前 舉行的保險中介人資格考試／強制性公積金計劃考試（筆試／電腦試）及格的考生	於 2025 年 9 月 1 日或之後 舉行的保險中介人資格考試／強制性公積金計劃考試（筆試／電腦試）及格的考生
ii) 領取期	於考試日期的兩星期後（考試當日不計）至考試日期後兩年內	於考試成績公布日至考試後三個月內
iii) 領取方法	在辦公時間內，親身或透過授權代表（附上 授權書 ）前往考試中心領取一次	在《查閱考試成績》系統下載

如證書未能在領取期限內領取或下載，考生只可申請補發列印本證書。

29. 考生可否申請補發成績通知書／證書？

可以，考生可遞交已填妥及簽署的「[補發成績通知書／證書申請表](#)」以申請補發成績通知書／證書。請注意，補發只提供列印本。考生可參閱申請表以了解申請詳情及選項。

30. 考生如遺失收據，他們可否申請補發？

遺失收據的考生可書面或親身申請補發收據，並須繳付行政費用。

31. 考生如未能親身領取補發的證書／成績通知書／收據，他們可以授權代表代為領取嗎？

可以，考生可簽署[授權書](#)以授權代表代為領取補發的證書／成績通知書／收據。授權代表須將已填妥及簽署的授權書，連同考生的香港身份證或護照副本遞交至考試中心。

考生亦可提交書面申請，附上香港身份證或護照副本，並支付郵寄費用，要求以掛號郵件方式寄發其補發的證書。

32. 考生如忘記他們的考試及格日期，他們可否查詢該日期？

可以，考生可親身前往考試中心，出示其有效的香港身份證或護照正本，以查詢其考試及格日期。然而，考試成績將不會透露。

詳情可參閱相關的考試手冊。

高峰進修學院考試中心
2025 年 8 月